

会員特別価格

サービス担当者会議マニュアル

準備から終了後まで

担当者会議向上委員会 = 著 B5判 206頁 2012年11月刊行
 定価2,100円 → 会員特別価格 1,890円

本書は、「サービス担当者会議をどう開催するか」を詳細に解説する。テーマ設定、参加者への連絡・日程調整、資料の作成、司会進行、4表のまとめ方、さらには実際の会議の様子を再現した逐語録も収載。サービス担当者会議の準備から終了後までのコツが学べる一冊。

【主要目次】

- I サービス担当者会議の意義・目的・活用
- II ここを押さえよう！ 準備から終了後までの流れとポイント
- III サービス担当者会議10の司会進行術
- IV 逐語録で見るサービス担当者会議
- V サービス担当者会議にかかわる法令
- 資料：担当者会議の運営基準・算定基準・解釈通知等



申込書

この申込書は会員特別価格のため書店ではご利用いただけません。

書籍発送の際、請求書と払込用紙を同封いたしますので、郵便局またはコンビニエンスストアにてお支払いください。

(送料、払込手数料サービス)

★太枠内をご記入ください。

コード	書名		会員特別価格	数量
3554	サービス担当者会議マニュアル		1,890	
名称			担当者名	
住所	〒		電話番号	
弊社使用欄		お客様コード	売上番号	
担当	申込日	斡旋番号	区分	方法 請納 場所 用紙 出庫 支払
581				

FAX送信先 058-231-8756

☆お客様の個人情報の取り扱いについて 個人情報保護管理者 常務取締役 TEL 03-3379-3899

弊社はお客様の個人情報を商品の発送・納品、代金の請求、入金の確認、返金、サービス実施、弊社の商品、サービス、催し物のご案内、これらの確認のための連絡に使用します。弊社は法令に基づく場合を除いて、お客様の個人情報を当該本人の同意を得ず第三者に提供することはありません。弊社はお客様によりよいサービスの提供のため、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、適切な管理を実施させて業務の一部を外部に委託します。お客様が弊社に個人情報を与えることは任意ですが、お客様が弊社に個人情報を与えない場合には、弊社からの返信やサービスの提供ができない場合がありますので予めご了承ください。お客様には、ご自身の個人情報の利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、追加、削除の要求、利用又は提供の拒否をする権利があります。必要な場合には、下記の窓口までご連絡ください。【個人情報問合わせ窓口】 〒502-0905 岐阜市山吹町1-4 中央法規出版 岐阜営業所長 TEL 058-231-8752



中央法規出版株式会社 岐阜営業所

〒502-0905 岐阜市山吹町1-4 TEL 058-231-8752

